



EMC Powerlink

Source en ligne pour le support, la formation et les informations relatives aux produits

Présentation

- Source unique d'informations en ligne sur les matériels, les logiciels, le support, la formation, les solutions et les services d'EMC
- Connectez-vous pour vous tenir informé de l'actualité des produits : mises à jour régulières, notifications de problèmes critiques, lancements, documentation et livres blancs
- Accédez à la suite EMC eService d'outils de support, comprenant notamment la gestion des demandes de service, les utilitaires d'interopérabilité et de configuration, la recherche dans Knowledgebase et les forums de support
- Passerelle vers EMC Education Services pour la certification professionnelle, et la formation aux produits et solutions

Défi pour l'entreprise

L'information est une ressource essentielle à l'entreprise moderne. Sur un marché en constante évolution, vous pouvez compter sur EMC® Powerlink™ pour rester constamment informé. Qu'il s'agisse de conseils techniques critiques, d'informations sur les nouveaux produits, de la mise à jour des essais d'interopérabilité, de la soumission et de la gestion de demandes de service ou bien encore de formation proactive, Powerlink vous fournit les connaissances requises pour que votre infrastructure informatique reste alignée sur vos besoins métiers, 24/24 h et 7/7 j.

Description

EMC Powerlink vous assure l'accès en ligne permanent à une variété d'outils et ressources conçus pour vous aider à exploiter au maximum votre investissement EMC. Powerlink est l'unique destination en ligne consacrée au support technique. Vous y trouverez la documentation la plus récente sur les divers produits, les notes de version, les solutions aux problèmes connus liés aux produits, les discussions interactives, les configurations approuvées et les essais d'interopérabilité, ainsi que les informations relatives aux formations, et la création et la gestion en ligne de demandes de service.

Valeur

Qui dit connaissances, dit Powerlink

En tant que client EMC, vous avez droit à toute la valeur ajoutée que peut offrir un compte Powerlink. Un tel compte vous procure la possibilité de solutionner par vous-même vos éventuels problèmes, ce qui accélère leur résolution et vous fait réaliser des économies. Powerlink vous donne accès au pool de connaissances techniques d'EMC, grâce auquel vous serez mieux armé pour planifier, concevoir, gérer et prendre en charge votre infrastructure informatique.

<http://powerlink.EMC.com>

EMC Powerlink (<http://powerlink.EMC.com>) offre un accès en ligne aux outils de support eService, aux formations, aux informations sur les produits et à bien davantage encore. Powerlink vous met directement en relation avec les ingénieurs et les spécialistes du support les plus performants du secteur, et vous permet d'éviter les problèmes proactivement et d'accélérer leur résolution.

Portefeuille de services

Powerlink comprend les cinq sections suivantes : Produits, Support, Services, Formation et Solutions. Chacune d'elles vous apporte les informations dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin.

Produits : répartis en matériels et logiciels. Vous y trouverez les informations les plus récentes sur des produits EMC spécifiques. La page relative à chaque produit contient des informations utiles allant de la documentation et des livres blancs aux options de formation.

Support : gagnez du temps et résolvez plus rapidement vos problèmes avec les outils de support eService d'EMC, qui vous permettent de gérer votre support 24/24, h 7/7 j. eService inclut les outils suivants :

- Knowledgebase Search
- Informations sur les produits
- Gestion des demandes de service
- Téléchargements et enregistrement de produits
- Forums de support
- Documentation et livres blancs
- E-Lab™ Interoperability Navigator
- Gestion des contrats
- E-Lab Issue Tracker
- Outils de support et de diagnostic

Services : consultez le portefeuille complet des services proposés par EMC pour vous aider à planifier, concevoir, gérer et prendre en charge votre environnement informatique.

Solutions : découvrez les solutions déployées par EMC pour résoudre les défis informatiques et commerciaux auxquels sont couramment confrontés les entreprises et comment celles-ci peuvent vous aider à optimiser votre environnement.

Formation : EMC Education Services vous aide à augmenter votre productivité, à résoudre plus rapidement les problèmes, à allonger le temps de disponibilité et à accélérer les mises en œuvre. Accédez au système de formation en ligne d'EMC Education Services pour obtenir la liste complète des cours dispensés par EMC, leurs dates, les modalités d'inscription et plus encore. Grâce aux services de formation, tenez-vous au courant des technologies leaders et des tendances du moment afin de tirer une valeur optimale de votre environnement EMC.

EMC Global Services : accélérer la gestion du cycle de vie des informations

le service EMC Global Services fournit des prestations à nos clients tout au long du cycle de vie informatique : planification, conception, gestion et support, et leur permet d'exploiter pleinement les avantages de la gestion du cycle de vie des informations. En dispensant des conseils stratégiques et des solutions de gestion de premier ordre, EMC permet aux entreprises de toutes tailles d'évaluer leurs objectifs métiers et de concevoir une infrastructure de l'information adaptée, capable de réduire les risques, de diminuer les coûts et de leur apporter une réelle valeur ajoutée. En outre, notre réseau mondial de professionnels s'appuie sur les méthodologies et les outils les plus performants du marché. Nos experts sont en mesure de vous offrir des services complets de mise en œuvre et d'intégration, allant de la consolidation des ressources actuelles à la transformation d'environnements comprenant plusieurs centres de données. EMC valorise votre investissement grâce à son portefeuille complet de programmes de formation et de certification. Lauréat pour la quatrième année consécutive du STAR Award de la SSPA pour la qualité exceptionnelle de son service de support des activités critiques, EMC vous aide à maintenir la disponibilité de vos informations 24/24 h et 7/7 j, à conserver un avantage concurrentiel et à générer de la croissance.

Étape suivante

Inscrivez-vous en ligne dès aujourd'hui pour ouvrir un compte Powerlink et accéder à cette mine d'informations. Il suffit pour cela de se rendre sur le site <http://powerlink.EMC.com>.

Contact commercial :



EMC²
where information lives®

EMC Computer Systems France
55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble « Le Capitole »
92729 Nanterre Cedex
France
Tél. : 33 1 46 95 80 00
Fax : 33 1 46 95 80 80

EMC², EMC et « where information lives » sont des marques déposées, et E-Lab et Powerlink sont des marques commerciales d'EMC Corporation. Toutes les autres marques citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© Copyright 2006 EMC Corporation.
Tous droits réservés.
Publié aux États-Unis. 09/06

Présentation du service
H1571.3